

**FORMULÁŘ VRÁCENÍ/VÝMĚNY ZBOŽÍ**

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží.

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………….

E-mail: ……………………………………………………………………………………..

Číslo internetové objednávky: ………………………………………………….

**Produkt(y)** (kód produktu, název) …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**si přeji** (zaškrtněte hodící se):

* vyměnit za produkt(y) ……………………….………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Pokud by produkt pro výměnu nebyl skladem, budete o tom telefonicky kontaktováni na číslo uvedené v objednávce nebo e-mailem. Uveďte prosím rovnou raději i číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz. Číslo b. ú.: ………………………………………………………………………………………………

* **vrátit**. Bankovní účet pro zaslání peněz zpět je ……………………………………………………………………….

Poznámka: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

K tomuto oznámení je nutné přiložit doklad, jenž prokazuje, že zákazník u prodejce věc skutečně zakoupil (postačí kopie faktury, není nutné přikládat doklad o zaplacení). Zboží musí být originál zabaleno, obal výrobku neporušen, jinak není možné zboží vrátitNásledně zboží s tímto oznámením odešlete na adresu skladu e-shopu:

SKLAD Promedeus s.r.o. **Zákaznický servis:**

areál Moravostavu, Maříkova 1899/1  + 420 ………………………..

621 00 Brno  objednavky@promedeus.cz

 pondělí až pátek od 9.00 do 16.00